**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на оказание образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования**

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр инновационных образовательных технологий «Профи», ИНН: 2308981230, ОГРН 1132300002394, место нахождения: 350000, г. Краснодар, ул. Коммунаров, д.166/1, офис 2, лицензия на осуществление образовательной деятельности от 04.09.2015 г. № 04056, выданная Министерством образования и науки Краснодарского края, срок действия – бессрочно, действующее на основании Устава в лице директора Цехановой Натальи Владимировны именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, имеющему диплом об оконченном медицинском образовании, выданные на территории Российской Федерации, именуемому в дальнейшем «Заказчик» либо «Слушатель», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже. Граждане иных государств, а также граждане Российской Федерации, имеющие диплом (документ о медицинском образовании) выданный за пределами Российской федерации, Юридические лица, а так же лица без медицинского образования имеют равные права на получение образовательной услуги проходят обучение на основании Договора, составляемого учебно – методическим отделом, и **под действие настоящей публичной оферты не попадают.**

# Термины и определения.

**«Услуги либо образовательные(ая) услуги (услуга)»** – обучение Исполнителем Заказчика за плату, по выбранному Заказчиком курсу (программе обучения), перечень, описание и сроки обучения которых расположено на странице «Каталог курсов», стоимость обучения по которому опубликованы Исполнителем на Сайте, раздел «физическим лицам», расположенный по адресу: **https://ipkmed.com** посредством предоставления Заказчику доступа в личный кабинет.

«Личный кабинет » - персональная страница обучающегося (слушателя) , доступ к которой предоставляется посредством предоставления Исполнителем слушателю логина и пароля, после самостоятельной регистрации и авторизации (ввода логина и пароля на указанном сайте). Личный кабинет содержит исчерпывающую информацию для Слушателя , касающуюся процесса обучения и Учебные материалы, необходимые для полноценного и всестороннего его изучения, подготовке к сдаче аттестационного теста и собственно, тестовое задание.

«Учебные материалы» – программы в различных текстовых, графических и видео форматах, разработанные Исполнителем и размещенные на Сайте, в Личном кабинете слушателя.

«ФИС ФРДО» - Федеральная информационная система Федеральный реестр сведений документов об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении.

 «Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы **«подать заявку»,** размещенной на Сайте, которые, в случае отсутствия у Исполнителя замечаний, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Сайту (далее – учетная запись на Сайте). Для доступа к учетной записи Заказчик должен подтвердить свою регистрацию путем активации учетной записи через сообщение, отправленное Исполнителем на электронную почту, номер телефона Заказчика, указанную при регистрации.

Исполнитель вправе по своему усмотрению предусматривать дополнительные процедуры для регистрации, включая:

* предложение Заказчику подтвердить регистрацию путем распознания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);
* отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на мобильный телефон Заказчика, номер которого предоставляется самим Заказчиком при регистрации.

«Авторизация» – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Сайте.

 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор на указанных в оферте условиях. 2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является Регистрация Заказчика на Сайте и оплата услуг, даже частичная, по выбранному курсу в порядке, предусмотренным разделом 5 оферты (статья 438 ГК РФ).

 «Акцепт оферты» означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – договор).

Акцептом в рамках настоящей оферты является внесение на расчетный счет исполнителя , либо его представителя оплаты платной образовательной услуги (услуг).

В случае опубликования новой оферты более поздней датой Исполнитель и заказчик руководствуются теми условиями и ценами, которые действовали на момент Акцептирования данной оферты.

С момента акцептирования данная публичная оферта считается договором на оказание платных образовательных услуг.

 **I. Предмет Договора**

Слушатель поручает и оплачивает, а Исполнитель предоставляет образовательную услугу по обучению по дополнительной профессиональной программе , выбранной Заказчиком.

1.2 Общий объем программы соответствует указан во вкладке «каталог курсов»

Длительность обучения зависит от количества часов, и рассчитана на основании 6 часового учебного дня, с учетом выходных и общероссийских праздничных дней.

 Форма обучения: заочная. С учетом пожелания Слушателя Стороны договорились, что обучение может осуществляться исключительно с применением дистанционных технологий.

1.3. Слушателю, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Слушателю, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

1.4. Зачисление слушателя производиться в трехдневный срок с момента подачи полного пакета документов, согласно Перечня:

 **Перечень документов, необходимых для зачисления Слушателя.**

Копия паспорта, разворот с фото и прописка.

Копия документа о высшем или среднем профессиональном образовании, с приложением (оценочная ведомость, при наличии)

Копия документа об успешном прохождении государственной аккредитации, (в случае, если на момент получения диплома о медицинском образовании выпускник подлежал обязательной гос. аккредитации)

Копи документа о смене фамилии –(если фамилии в документах разные)

Копия документа о прохождении интернатуры, ординатуры (только для лиц с высшим медицинским или фармацевтическим образованием, при наличии)

Копия документа (диплом, удостоверение, свидетельство) о дополнительном профессиональном образовании (при наличии)

Копия предыдущего сертификата специалиста по данной специальности (при наличии)

Копия трудовой книжки – первая страница и стаж за последние 5 лет работы.

Копия справки с места работы, подтверждающая стаж (при необходимости)

Копия — в рамках настоящего договора - это изображение в цифровом виде, полученное посредством сканирования оригиналов, без последующей обработки либо изменения полученного изображения с помощью редакторов изображения, или с применением иных технических или ручных способов изменения изображения, в хорошем качестве, однозначно читаемое, имеющее формат .JPG. JPEG. PDF

Исполнитель оставляет за собой право уменьшить перечень необходимых документов, в случаях, если их предоставление не требуется или не имеет значения.

 Документы подаются на электронную почту**profi.ug@mail.ru**

1.5. После окончания обучения и успешной сдачи итоговой аттестации (теста, экзамена) слушателю выдается: При прохождении курса повышения квалификации удостоверение установленного образца, а при прохождении курса профессиональной переподготовки – диплом о профессиональной переподготовке с приложением, так же Слушатель допускается сдаче сертификационного экзамена, который организуется и проводится в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами Исполнителя. После успешной сдачи сертификационного экзамена, Слушателю выдается сертификат специалиста в соответствии с Приказом Минздрава России от 29.11.2012 N 982н "Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста".

В течение 60 календарных дней Исполнитель обязуется внести сведения о выданных документах в ФИС ФРДО

**II. Права Исполнителя, Слушателя**

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации Слушателя.

2.2. Слушатель вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, а также получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, и о критериях этой оценки, пользоваться материальными и электронными ресурсами Исполнителя необходимыми для освоения учебной программы.

2.2.2. Пользоваться академическими правами в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации».

**III. Обязанности Исполнителя, Слушателя**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Слушателя на курсы повышения квалификации в соответствии с Заявкой, заполненной на сайте ipkmed.com в течение трех рабочих дней с момента получения им полного пакета скан-копий документов согласно Приложения 1 к настоящему договору.

3.1.2. Довести до Слушателя информацию о проведении учебного процесса и надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора

3.1.3. Обеспечить Слушателя предусмотренными выбранной образовательной программой учебными материалами и пособиями в электронном виде

3.1.4. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).

3.1.5. Принимать от Слушателя плату за образовательные услуги.

3.2. Слушатель обязан:

3.2.1. Принять образовательные услуги Института, определенные п. 1.1 Договора, и своевременно ее оплатить, предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.2. Добросовестно изучить учебные материалы, предоставленные Исполнителем. Обучаться, пользуясь информационно коммуникационной средой Исполнителя, выполнять все задания определенные учебным планом, своевременно проходить промежуточные и итоговые испытания.

3.2.3. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

3.2.4. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Слушателя указана на сайте и соответствует выбранной программе обучения. Одностороннее повышение стоимости допускается. Исполнитель оставляет за собой право предоставить скидку в любом размере (до 100% стоимости) Предоставляемые услуги не облагаются НДС согласно пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2 Оплата образовательных услуг по проведению курсов повышения квалификации производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя производится Слушателем в течение 5 дней с момента подачи заявки .

В случае сложного материального положения слушателя оплата может производится в рассрочку, но поступление полной суммы допускается но не позднее чем за три рабочих для до даты сдачи итоговой аттестации. Обязанность по оплате образовательных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Прием наличных денежных средств не предусмотрен и не допускается.

4.2. Стороны не обмениваются подписанными экземплярами договоров и актами актами выполненных работ (оказанных услуг). Неподача письменной претензии по адресу электронной почты profi.ug@mail.ru, с обязательном уведомлением о подаче претензии по SMS по тел +7 988 138 2929 в течение трех рабочих дней с момента окончания срока действия договора является основанием считать обязательства по настоящему договору исполненными. Окончательным доказательством принятия Слушателем образовательной услуги является факт получения им документов об образовании. В течение 7 рабочих дней еженедельно комиссия в составе Директора, секретаря и заведующей методическим кабинетом составляют акт об отсутствии претензий и отправке (вручению) документов. Этот факт для бухгалтерии Исполнителя имеет статус акта сдачи-приемки образовательных услуг и позволяет осуществить соответствующие проводки и действия.

4.3. В случае, если у слушателя (заказчика) имеются претензии к качеству оказанной образовательной услуги он обязуется:

1. Обратится устно, по тел +7 988 138 2929, +7 985 760 0661, +7 495 760 0661, а если в устной беседе решения, взаимно устраивающее обе стороны не было достигнуто, обратиться с письменной претензией по адресу электронной почты profi.ug@mail.ru и уведомить о подаче претензии по sms по номеру +79881382929 в произвольной форме.

В Претензии необходимо четко указать какие именно пункты договора (оферты) были не соблюдены, в чем именно нарушены права Заказчика, и предложения (требования) Заказчика по разрешению данной ситуации (например, прошу считать договор расторгнутым, а уплаченные денежные средства подлежащими возврату на расчетный счет (указать реквизиты счета))

Срок рассмотрения претензии составляет (максимум) три рабочих дня, после чего дается мотивированный отказ либо выполнение обоснованных требований Заказчика.

4.4. Слушатель не допускается к итоговой аттестации, если до этого не произведена оплата стоимости образовательных услуг в полном объеме.

4.5. Подлинники документов вместе с оригиналами договора, счета направляются по почте в течение 5 рабочих дней слушателю по адресу, указанному в заявке, если слушатель письменно не заявит об отправке по иному адресу.

4.6. Порядок возврата денежных средств в случае расторжения настоящего договора в одностороннем порядке.

После получения мотивированной претензии, либо заявления об отчислении, и принятия решения Директором о возврате денежных средств возврат производится в течение семи рабочих (банковских) дней на счет Заказчика, или иной счет, указанный в письменной претензии. Расчет суммы подлежащей возврату производится следующим образом:

Если слушатель уже приступил к обучению, прошел авторизацию и начал изучение учебного материала - пропорционально количеству рабочих дней, фактически использованных Слушателем, из расчета 6 часового учебного дня.

Например: Оплачено 9800 руб. за цикл 144 часа. Слушатель решил расторгнуть договор по личным причинам, и директор подписал приказ об отчислении на основании заявления об отчислении. Слушатель проучился 6 дней.

144:6=24 (рабочих дня длится весь курс обучения)

9800/24= 408,33 руб стоимость 1 дня обучения.

24-6=18 (дней не использовано). 18\*408,33=7350 руб. подлежит возврату за минусом 5000 рублей (независимо от курса обучения) – фактически понесенные расходы на разработку учебного курса, создание личного кабинета, загрузку учебных материалов и банковскую комиссию.

Итого к возврату 2350 руб 00 коп.

Если слушатель НЕ приступил к обучению, авторизация на сайте не пройдена, учебный материал не использован, а так же в случае отчисления по уважительной причине (болезнь, неотложное состояние близких, срочный п отъезд и т.п.) возврат производится в полном объеме за вычетом 500 руб. (банковская комиссия и иные расходы связанные с расторжением договора.)

Если в процессе обучения, либо после его окончания откроется факт подделки или иной фальсификации документов со стороны Слушателя, то такой слушатель подлежит немедленному отчислению, уплаченные денежные средства считаются неустойкой и возврату не подлежат. Такой договор считается расторгнутым в момент заключения, выданные документы объявляются выданными ошибочно и недействительными, в ФИС ФРДО подаются сведения об аннулировании выданных документов.

 **V. Основания изменения и расторжения договора**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае слушатель обращается в договорной отдел Исполнителя по адресу электронной почты diplom.online@list.ru с просьбой составить персональный договор, с указанием желаемых изменений и дополнений к указанному договору.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях: установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию, несвоевременной оплаты стоимости платных образовательных услуг; невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.3. Слушатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

**VI. Ответственность Исполнителя, Слушателя**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Ответственность в соответствии с пп.6.1 наступает, если нарушившая сторона признает вину, или если она доказана в Судебном порядке.

6.3. Слушатель гарантирует, что скан-копии документов присланные им на адрес электронной почты profi.ug@mail.ru были получены посредством сканирования оригиналов документов, не имеют подчисток, неоговоренных исправлений, не изменены при помощи редактора изображений, а сами оригиналы получены легальным путем , принадлежат лично слушателю.

**VII. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его размещения на сайте, то есть с 20.07.2019 и действует до полного исполнения Сторонами обязательств. В случае опубликования нового договора оферты более поздней датой Исполнитель и заказчик руководствуются теми условиями и ценами, которые действовали на момент Акцептирования данной оферты.